



وزارة الصحة
سياسات وإجراءات

اسم البرنامج: برنامج متلقي الخدمة المصابين بالأمراض غير السارية في المراكز الصحية.	عدد الصفحات: 10 صفحات
الطبعة: الأولى	

الوحدة التنظيمية: مديرية التطوير المؤسسي وضبط الجودة

الجهة المعنية بتنفيذ السياسة: الكوادر الطبية والفنية والإدارية في المركز الصحي.

الإعداد: مديرية التطوير المؤسسي وضبط الجودة	التوقيع:	تاريخ الإعداد:
م. ق داليا زياد		٢٠٢٠/٦/١٤
التدقيق والمراجعة:	التوقيع:	تاريخ المراجعة:
مدير مديرية الأمراض غير السارية: د. أنس نهاد المحتسب		٢٠٢٠/٨/١٤
قسم تطوير وإدارة السياسات/ مديرية التطوير المؤسسي وضبط الجودة	التوقيع:	٢٠٢٠/٨/١٤
التدقيق من ناحية ضبط الجودة:	التوقيع:	تاريخ تدقيق ضبط
مدير مديرية التطوير المؤسسي وضبط الجودة		الجودة: ٢٠٢٠/٨/١٠
الاعتماد: الأمين العام للشؤون الإدارية والفنية	التوقيع:	تاريخ الاعتماد:
		٢٠٢٠/٨/١٣

ختم الاعتماد



رقم الطبعة	تاريخ الاعتماد	مبررات مراجعة البرنامج

ختم النسخة الاصلية

اسم البرنامج: برنامج متلقي الخدمة المصابين بالأمراض غير السارية في المراكز الصحية.	
عدد الصفحات: 10 صفحات	الطبعة: الأولى

الغاية من البرنامج:

الأمراض غير السارية هي من الأمراض التي لا تنتقل من شخص لآخر وتأخذ عادةً إصابة الشخص وتطورها فترة طويلة ضمن عمليات بطيئة نسبياً وتكون الإصابة بها صامتة وقد لا ينتبه المريض لها إلا بعد فترة من بدء حدوثها وترتبط عادة بالسلوك الغذائي والحركي للأفراد والمجتمعات مثل داء السكري المرتبط بزيادة الوزن والبدانة، وعلاجها يمتد طوال عمر الشخص وليس لفترة معينة وعادة ما يكون علاجها مكلف ويتضمن مراحل قد تكون مزعجة للمريض مثل السرطان.

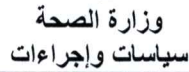
لذلك صُمم هذا البرنامج لحماية المرضى وعائلاتهم والموظفين والمجتمع المحلي من احتمال التعرض لها نتيجة لبعض النشاطات أو الإجراءات غير السليمة والتي تخص أنماط الحياة السليمة ويتم التركيز في البرنامج على تقديم نهج مستمر وشامل للحد من الإصابة بها.

أهداف البرنامج:

1. تحديد ومتابعة الأمراض غير السارية وعوامل الخطورة المؤدية لها لتوفير الأساس للإرشاد.
2. تعزيز الصحة على مدار العمر والوقاية من عوامل الخطورة.
3. تحسين نوعية الخدمات الصحية وسهولة الحصول عليها مع التركيز على المساواة.
4. تحديد الأدوار والمسؤوليات في المركز الصحي حول التنقيف الصحي الخاص بالأمراض غير السارية.
5. إشراك الجهات الصحية وأفراد المجتمع المحلي المجاور في خطة التنقيف الصحية الخاصة بالأمراض غير السارية.
6. إيصال المعلومات الصحية بالطرق السليمة وخصوصاً للفئات الاجتماعية المعرضة لخطر الإصابة بالأمراض غير السارية.
7. تزويد الناس بالمهارات اللازمة لحل مشاكلهم الصحية واتخاذ القرارات المناسبة.

نطاق الخدمة المقدمة:

1. إعداد وتنفيذ أنشطة التدريب فيما يخص الإجراءات العلاجية والوقائية للكوادر العاملة في المركز الصحي.
2. جمع البيانات والمعلومات والمؤشرات عن الأمراض غير السارية وتحليلها.
3. التعاون مع المستويات القيادية العليا في مديرية صحة المحافظة أو وزارة الصحة.
4. المشاركة في إعداد ومتابعة تنفيذ البرامج التوعوية والتنقيف الصحي المتعلق بالأمراض غير السارية لتنمية دور المجتمع في السيطرة على هذه الأمراض.
5. تطبيق الأدلة الإرشادية والبروتوكولات الخاصة بالأمراض غير السارية لعلاج الحالات ومتابعتها.
6. تعزيز الدور الوقائي للمركز الصحي في الوقاية من الأمراض غير السارية في المركز الصحي عن طريق تقديم الأنشطة التوعوية من محاضرات ونشرات صحية والبرامج المتعلقة بالوقاية مثل:



- 6.1 التقليل من العادات السيئة في تناول الكحول والمشروبات الروحية
- 6.2 تجنب تناول منتجات التبغ بكافة أشكالها
- 6.3 التأكيد على دور الرياضة والغذاء السليم في الوقاية من الأمراض غير السارية.
- 6.4 خدمات الاكتشاف المبكر للمشكلات الصحية والتدخل المبكر لعلاجها وإحالتها إلى الخدمات العلاجية المختصة ومتابعة الحالات.

السياسات والإجراءات المتعلقة بالبرنامج:

سياسة الكشف المبكر عن الأمراض غير السارية.

رئيس المركز الصحي:

1. تكليف مسؤول لمتابعة تطبيق بروتوكولات الأمراض غير السارية في المركز الصحي.
2. متابعة توفير كافة وسائل ومعدات تطبيق البروتوكولات والكوادر الطبية.
3. الإشراف على جميع الإجراءات الوقائية في المركز الصحي.
4. التنسيق مع المستويات القيادية العليا في مديرية صحة المحافظة و/أو وزارة الصحة.
5. تحريك المجتمع المحلي والجمعيات للمشاركة في رفع الوعي عن الأمراض غير السارية.

1. الكشف المبكر عن مرضى الأمراض غير السارية
2. إعطاء الأدوية والتعليمات المناسبة لمرضى الأمراض غير السارية.
3. تعزيز طرق الوقاية من الأمراض السارية ذات الأولوية والتدخل المبكر والإحالة للخدمات العلاجية.
4. الإشراف على برامج التوعية والتثقيف الصحي والأنشطة والمناسبات والأيام الطبية الخاصة بالأمراض غير السارية

1. تطبيق البروتوكولات الخاصة بمرضى الأمراض غير السارية.
2. دعم برامج الصحة الميدانية في المركز الصحي وتوفير الرعاية الأولية وتنظيم عمل الفحوصات الدورية ومتابعة الإجراءات الوقائية للأمراض غير السارية.
3. الإشراف على الجوانب الصحية في المركز الصحي.
4. عمل محاضرات وندوات تثقيفية عن الأمراض غير السارية داخل وخارج المركز الصحي.



اسم البرنامج: برنامج متلقي الخدمة المصابين بالأمراض غير السارية في المراكز الصحية.	
عدد الصفحات: 10 صفحات	الطبعة: الأولى

الطبعة: الأولى

5. التعاون والتنسيق مع طبيب المركز الصحي فيما يتعلق بصحة المجتمع
6. تجهيز غرفة الأمراض غير السارية (المزمنة) أو/ وقسم الإسعاف والطوارئ بما يتناسب من أجهزة طبية ومعدات لتطبيق بروتوكولات الأمراض غير السارية.

6. تجهيز غرفة الأمراض غير السارية (المزمنة) أو/ وقسم الإسعاف والطوارئ بما يتناسب من أجهزة طبية ومعدات لتطبيق بروتوكولات الأمراض غير السارية.

الإشراف والمراقبة

المتطلبات اللازمة لتقديم الخدمة لمرضى الأمراض غير السارية:

1. **التهوية:** يجب أن تكون التهوية جيدة وطبيعية للنوافذ ويمنع التدخين داخل المركز الصحي.
2. **مصادر المياه آمنة:** أن تكون شبكة المياه خاضعة للإشراف الصحي وأخذ عينات دورية ومتابعتها.
3. **المختبر:** توفير مواد الفحوصات اللازمة لمرضى الأمراض غير السارية وبشكل مستمر وحفظ المواد الكيميائية في أماكن مخصصة ومتابعة سلامتها وصلاحياتها لضمان دقة نتائج الفحوصات المقدمة.
4. **العيادات:** توفير لوحات تعليمية عن الأمراض غير السارية وآلية السيطرة عليها وكذلك الأجهزة الطبية والمعدات اللازمة.
5. **الصيدلية:** توفير أدوية الأمراض المزمنة بشكل مستمر.
6. **التثقيف الصحي:**
 - 6.1 إعطاء المعلومات الصحيحة والسلوكيات السليمة في بداية إصابة أي شخص بأي مرض مزمن من خلال تعريف الحالة والمرض وأعراضه والمضاعفات، وذلك لأن عدم توفر المعلومات الصحيحة والكافية في الوقت المناسب يسبب في زيادة مضاعفات المرض. مما يرفع من درجة الوعي لدى مرضى الأمراض غير السارية ويسهل عليهم عملية الحماية بأنفسهم من خلال اتباع أنماط حياة صحية.
 - 6.2 تنسيق ندوات ومحاضرات تثقيفية وتقديم المعلومات الكاملة والصحيحة لمتلقي الخدمة وأفراد المجتمع المحلي
 - 6.3 تعزيز الصحة على مدار العمر والوقاية من عوامل الخطورة
 - 6.4 توجيه المرضى لأماكن تلقي الخدمة الصحية
 - 6.5 زيادة قدرة المريض في التحكم بمرضه
 - 6.6 إعداد وتوزيع المواد الإعلامية مثل الملصقات والمطويات وتعليقها في أماكن واضحة داخل المركز الصحي.
 - 6.7 تدريب العاملين بالتوعية الصحية على كيفية توصيل الرسالة بطريقة سليمة

2. مصادر المياه آمنة: أن تكون شبكة المياه خاضعة للإشراف الصحي وأخذ عينات دورية ومتابعتها.

3. **المختبر:** توفير مواد الفحوصات اللازمة لمرضى الأمراض غير السارية وبشكل مستمر وحفظ المواد

الكيميائية في أماكن مخصصة ومتابعة سلامتها وصلاحياتها لضمان دقة نتائج الفحوصات المقدمة.

4. **العيادات:** توفير لوحات تعليمية عن الأمراض غير السارية وآلية السيطرة عليها وكذلك الأجهزة الطبية والمعدات اللازمة.

5. الصيدلية: توفير أدوية الأمراض المزمنة بشكل مستمر.

6. التثقيف الصحي:

6.1 إعطاء المعلومات الصحيحة والسلوكيات السليمة في بداية إصابة أي شخص بأي مرض مزمن من خلال

تعريف الحالة والمرض وأعراضه والمضاعفات، وذلك لأن عدم توفر المعلومات الصحيحة والكافية في

الوقت المناسب يسبب في زيادة مضاعفات المرض. مما يرفع من درجة الوعي لدى مرضى الأمراض

غير السارية ويسهل عليهم عملية الحماية بأنفسهم من خلال اتباع أنماط حياة صحية.

6.2 تنسيق ندوات ومحاضرات تثقيفية وتقديم المعلومات الكاملة والصحيحة لمتلقي الخدمة وأفراد المجتمع المحلي

6.3 تعزيز الصحة على مدار العمر والوقاية من عوامل الخطورة

6.4 توجيه المرضى لأماكن تلقي الخدمة الصحية

6.5 زيادة قدرة المريض في التحكم بمرضه

6.6 إعداد وتوزيع المواد الإعلامية مثل الملصقات والمطويات وتعليقها في أماكن واضحة داخل المركز الصحي.

6.7 تدريب العاملين بالتوعية الصحية على كيفية توصيل الرسالة بطريقة سليمة

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a stylized 'J' with 'Ghosh' written below it, a signature that appears to be 'Zia', a signature that appears to be 'b', and a signature that appears to be 'Prasanna'.



وزارة الصحة
سياسات وإجراءات

اسم البرنامج: برنامج متلقي الخدمة المصابين بالأمراض غير السارية في المراكز الصحية.	عدد الصفحات: 10 صفحات
الطبعة: الأولى	

قائمة بالأمراض المزمنة غير السارية الأكثر انتشاراً في فئات المركز والتي يستطيع المركز الصحي التعامل معها ضمن إمكانياته:

1. ارتفاع ضغط الدم.
2. داء السكري.
3. الكشف المبكر عن سرطان الثدي.
4. الأمراض التنفسية المزمنة (مثل: الربو والانسداد القصبي المزمن)

الحالات شديدة الخطورة كمتلقي الخدمة المصابين بأمراض مزمنة عديدة:
في حالة إصابة المريض بمرض ارتفاع ضغط الدم مع داء السكري في نفس الوقت.

استراتيجيات المتابعة، تُنسَق مع جميع مقدمي الرعاية الصحية لمتلقي الخدمة:
يتم تطبيق الإجراءات المذكورة في الدليل الإرشادي للرعاية الصحية الأولية في المراكز الصحية الخاص بالأمراض غير السارية من حيث تقييم عوامل الخطورة والكشف المبكر عن المرض والتشخيص والعلاج والمتابعة والفحوصات الدورية والإحالة والحالات الطارئة التي قد تحدث مع المريض وكذلك أنماط الحياة الصحية الواجب على المريض اتباعها للسيطرة على المرض.

الخطة التثقيفية الخاصة بالأمراض غير السارية:

أهداف خطة التثقيف الصحي حول الأمراض غير السارية:

1. تحديد الأدوار والمسؤوليات في المركز الصحي حول التثقيف الصحي للأمراض غير السارية.
2. إشراك الجهات الصحية وأفراد المجتمع المحلي المجاور في خطة التثقيف الصحي.
3. نقل الوعي الصحي من المركز الصحي إلى الأسرة والمجتمع.
4. رفع الوعي الصحي للأسرة والمجتمع المحلي بأهمية الوقاية من الأمراض المزمنة
5. تفعيل دور الأسرة في برامج التوعية وغرس السلوك الصحي لدى المجتمع المحلي والمرضى وذلك بمساهمة الأسرة في التعامل والوقاية من الأمراض غير السارية.
6. تغيير السلوك والاتجاهات الصحية الخاطئة للمرضى والأصحاء
7. المساهمة في تقليل حدوث المضاعفات أو تأخير حدوثها
8. زيادة قدرة المرضى في التحكم بمرضهم وحل مشاكلهم الصحية واتخاذ القرارات المناسبة

الأمور اللازمة من أجل التثقيف الصحي:

1. لوحات تعليمية ومطويات من أجل توزيعها على المرضى والمراجعين.
2. قاعة لإعطاء محاضرات وندوات عن التثقيف الصحي.
3. كوادر مدربة حول كيفية تقديم التثقيف الصحي والمشورة.
4. قرطاسية وأقلام وأوراق

بسم الله الرحمن الرحيم
التوقيع: 
الموافق: 
التاريخ:   



وزارة الصحة
سياسات وإجراءات

اسم البرنامج: برنامج متلقي الخدمة المصابين بالأمراض غير السارية في المراكز الصحية.	عدد الصفحات: 10 صفحات
الطبعة: الأولى	

مواضيع التثقيف الصحي للأمراض غير السارية:

1. المضاعفات المحتملة للأمراض المزمنة مثل مرض ارتفاع ضغط الدم ومرض السكري.
2. عوامل تقليل الخطورة للإصابة بالأمراض غير السارية مثل تناول الغذاء الصحي وممارسة النشاط البدني وشرب الماء وتجنب منتجات التبغ بكافة أشكاله.
3. الإجراءات الوقائية عن طريق تحديد وتجنب العوامل التي تثير نوبات الربو.
4. أضرار السمرة على مرضى الضغط والسكري.
5. أهمية الزيارة والمتابعة مع المركز الصحي.
6. أهمية استخدام الأدوية الصحيحة لمرضى الأمراض غير السارية.
7. الطرق السليمة في التعامل وعلاج الأمراض غير السارية.
8. طرق الوقاية من الأمراض غير السارية.
9. مخاطر الإصابة بمرض الربو والانسداد القصبي المزمن.
10. تلقي لقاح الإنفلونزا السنوي.
11. الحد من التعرض لتلوث الهواء والمواد الكيميائية الضارة في البيئة والعمل.

نموذج خطة التثقيف حول الوقاية من الامراض السارية

عام

ملاحظات	مكان المحاضرة	تاريخ المحاضرة	المدرّب / المحاضر	الفئة المستهدفة	موضوع التثقيف للأمراض الغير السارية الأكثر

(Handwritten signatures and stamps)



وزارة الصحة
سياسات وإجراءات

اسم البرنامج: برنامج متلقي الخدمة المصابين بالأمراض غير السارية في المراكز الصحية.	عدد الصفحات: 10 صفحات
الطبعة: الأولى	

يتم متابعة التقدم في تنفيذ في الخطة التثقيفية الخاصة بالأمراض غير السارية كالتالي:

الربع	المحاضرات المخطط لها	عدد المحاضرات المنفذة	عدد المستهدفين	عدد الحضور	نسبة الإنجاز في المحاضرات
الربع الأول					
الربع الثاني					
الربع الثالث					
الربع الرابع					
الإنجاز النهائي					

آلية تقييم برنامج الأمراض غير السارية

الأدوار والمسؤوليات: يقوم منسق الجودة في المركز الصحي بالتعاون مع رئيس التمريض بمتابعة التقدم في مؤشرات البرنامج ربعياً وتقييمه سنوياً.

مؤشرات الأداء:

1. نسبة البالغين من عمر 18 سنة فأكثر الذين زاروا المنشأة وتم فحصهم للكشف عن ارتفاع ضغط الدم كجزء من الخدمة الروتينية.
2. نسبة الذين تم تشخيصهم بارتفاع ضغط الدم من بين الذين تم فحصهم للكشف عن ارتفاع ضغط الدم في الفئات المعرضة للخطر
3. نسبة مرضى ضغط الدم المسيطر على الضغط لديهم بين مرضى ارتفاع ضغط الدم بعد 3 أشهر من بدء العلاج.
4. عدد المرضى المسجلين بارتفاع ضغط الدم أو الذين تم تشخيصهم به وفقاً للإرشادات الوطنية ربعياً.
5. عدد المرضى المسجلين بالسكري أو الذين تم تشخيصهم به وفقاً للإرشادات الوطنية ربعياً.
6. نسبة مرضى السكري الذين أظهروا سيطرة جيدة على مستوى السكر في الدم خلال زيارات المتابعة الدورية كل 3 إلى 6 أشهر بحيث يكون فحص السكر التراكمي أقل من 7% ($HbA1c < 7\%$) أو للذين يعانون من مضاعفات أو أمراض أخرى أقل من 8% ($HbA1c < 8\%$).
7. نسبة مرضى السكري الذين تم تشخيصهم حديثاً بمرض الكلى المزمن بناءً على الإرشادات الوطنية

بسم
[Signatures]

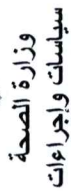


وزارة الصحة
سياسات وإجراءات

اسم البرنامج: برنامج متلقي الخدمة المصابين بالأمراض غير السارية في المراكز الصحية.	
عدد الصفحات: 10 صفحات	الطبعة: الأولى

8. نسبة مرضى السكري الذين يستخدمون الأدوية المخفضة للكوليسترول بناء على الإرشادات الوطنية للحد من المضاعفات القلبية والوعائية
9. نسبة مرضى السكري المصابين بارتفاع ضغط الدم والذين يتلقون علاجاً لارتفاع ضغط الدم
10. نسبة الإحالة لفحص تصوير الثدي الشعاعي (الماموغرام) للتشخيص المبكر عن سرطان الثدي.
11. نسبة الحالات التي تم تشخيصها بسرطان الثدي من بين الحالات المحولة لفحص تصوير الثدي الشعاعي.
12. نسبة المرضى المشخصين بالأمراض التنفسية والمسيطر عليهم

ليمنه
8
Brsaid



الطبعة: الأولى

عمليات جمع البيانات وتحليلها وكتابة التقارير: تقوم الممرضة المسؤولة عن العيادة بتسجيل نتائج الفحوصات لمرضى الأمراض المزمنة على سجلات البروتوكولات الخاصة بالأمرض المزمنة وتنظيم تقارير العمل بشكل شهري وتقديمها لمنسق الجودة ورئيس المركز ربيعاً لمتابعة التقدم كالتالي:

مركز صحي...../تقييم برنامج غير السارية لعام.....

مركز صحي /تقديم برنامج الامراض غير السارية لعام							
الهدف الاستراتيجي	توفير خدمات الرعاية الصحية بجودة وعدالة				الهدف الفرعي	المؤشر	
الهدف الفرعي	المؤشر	الربع الاول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	نسبة انجاز المؤشرات	
						الاجراءات التحسينية	الشخص المسؤول
ملاحظات	وقت التقنية						



وزارة الصحة
سياسات وإجراءات

اسم البرنامج: برنامج متلقي الخدمة المصابين بالأمراض غير السارية في المراكز الصحية.	عدد الصفحات: 10 صفحات
الطبعة: الأولى	

يتم عرض نتائج التقييم في اجتماعات لجنة تحسين الجودة ل يتم تحديد مقترحات التحسين والعمل عليها بناءً على نموذج
الخطة التحسينية التالية:

التقييم	الفترة الزمنية اللازمة	الموارد اللازمة	الشخص المسؤول	النشاطات	فرصة التحسين

MASTER COPY